



BHR Treviso Hotel

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Best Western Premier BHR Treviso Hotel si trova a **Quinto di Treviso** in **Via Postumia Castellana 2**.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Premier BHR Treviso Hotel è Luca Pizzolato.

È contattabile alla mail info@bassohotels.it o al tel. 0422 373704.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Premier BHR Treviso Hotel** dispone di zona bar, Kinder House, Internet Point, divani, chaise lounge, librerie, profumatori d'ambiente. Illuminazione a led. Sono presenti vari quadri di arte contemporanea. In alcuni momenti la hall può essere utilizzata come area sponsor/accreditamento per eventi.

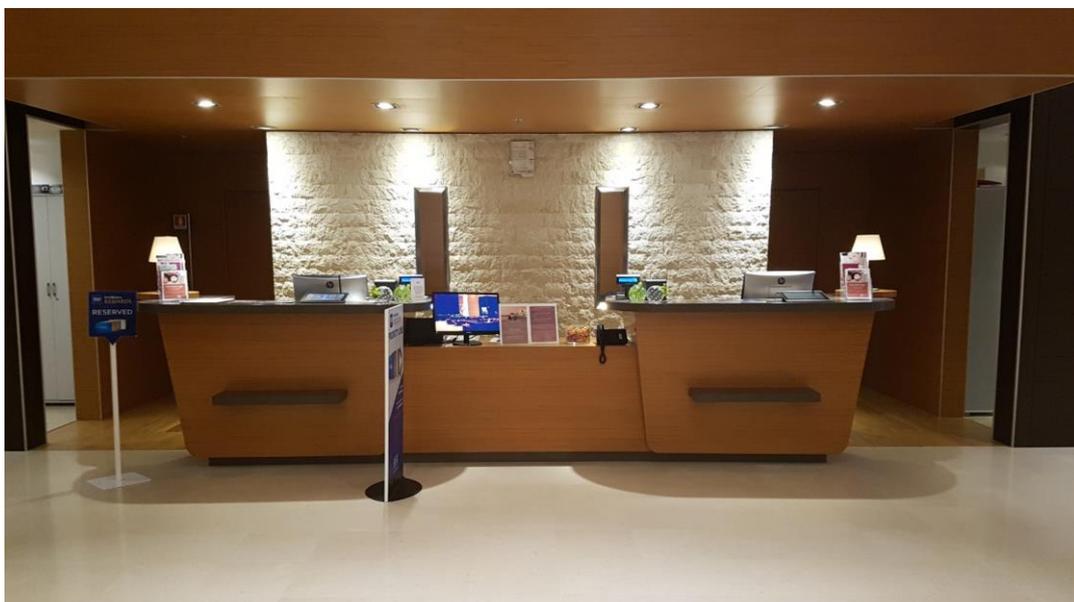
La hall è di 550 mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 07:30 alle 09:30
- dalle 18:00 alle 20:00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel dispone di musica di sottofondo in tutte le aree comuni. Sono presenti schermi piatti con indicazioni dei vari congressi presenti in hotel. Sono presenti inoltre: una TV al bar dove vengono trasmessi vari canali di SKY (essenzialmente notizie e sport), espositori con le varie informazioni turistiche, librerie con giornali e libri, vetrine da esposizione con prodotti in vendita e materiale sportivo (Pinarello).

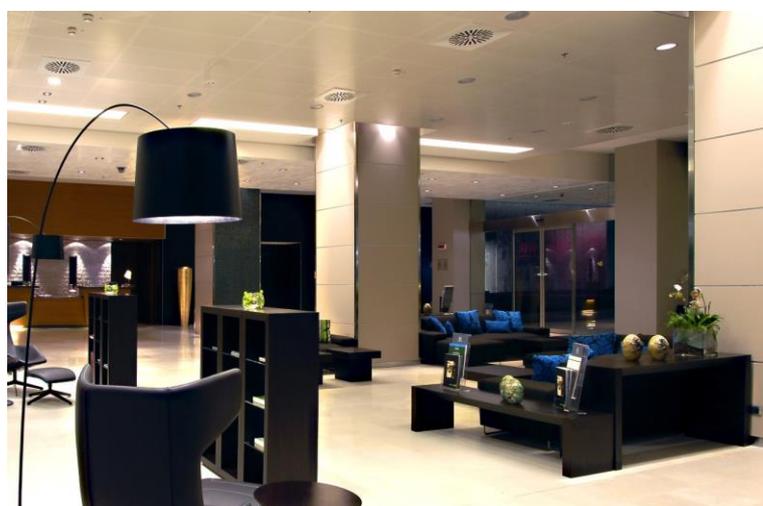


Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon diretta.

🎵 Vi è della **musica in filodiffusione** tenuta ad un volume medio basso. Possono essere presenti dei momenti di musica più alta in concomitanza di eventi al bar.

spazio	dove	caratteristiche
Hall	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• 550 mq• Tv/schermi indicazione congressi• Musica di sottofondo• Profumazioni d'ambiente• Internet point• Adiacenza bar con TV comune
Bagno	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Si accede da un unico corridoio• Musica in filodiffusione• Pareti in mosaico scuro con fughe bianche
Ristorante	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Zona ristorante più ampia, davanti all'ingresso• Zona bistrò più piccola, adiacente al corridoio schermata da una parete con lamelle mobili• Tavolo social all'entrata della sala ristorante usato come area buffet• La sala ristorante è utilizzata anche per il servizio di prima colazione



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono aiutare in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le finestre possono essere aperte solamente a ribalta. La camera può essere completamente oscurata. Nella camera è presente il frigobar con all'interno prodotti alcolici, analcolici e snacks. È presente una directory con le informazioni della struttura. Penna e blocco per appunti. In bagno è presente il kit cortesia. Le camere hanno doccia o vasca su scelta del cliente.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9.

Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Treviso e dintorni



Ristorante

All'interno del Best Western Premier BHR Treviso Hotel c'è il ristorante DiVino Osteria Trevigiana.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone (zona rossa – salvo disponibilità).

Al ristorante è possibile consumare:

- Pranzo dalle 12:30 alle 14:30
- Cena dalle 19:30 alle 22:30

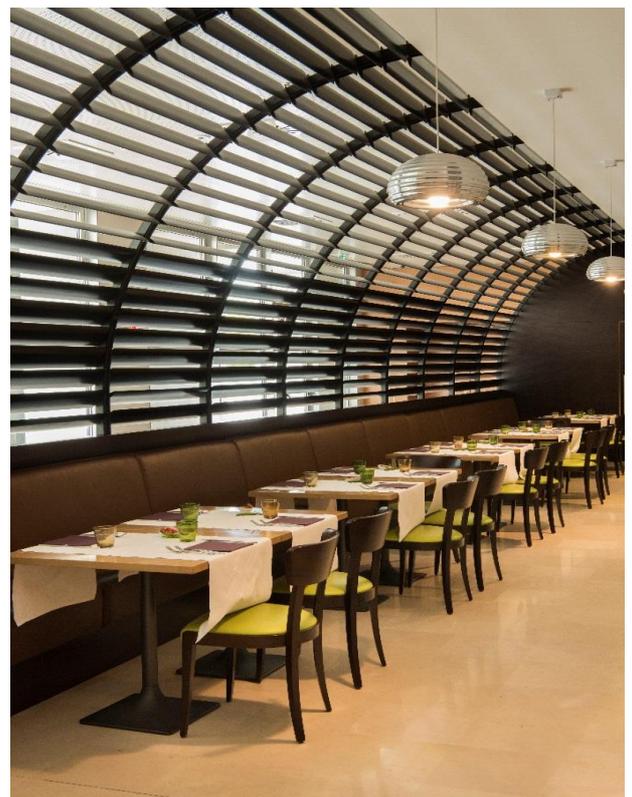
Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 20:00 alle 21:30.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume medio basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Bar

All'interno del Best Western Premier BHR Treviso Hotel c'è il bar Gioja Lounge Bar.

Il bar è utilizzato come area ristorativa serale in alcuni periodi. È possibile riservare un tavolo.

Nel periodo estivo la terrazza esterna del bar è utilizzata come area ristorante con cucina barbecue.

Al bar è possibile consumare cibi e bevande:

- Dalle 10:00 alle 00:00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 10:00 alle 11:00, dalle 12:30 alle 14:00 e dalle 18:00 alle 22:30.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume medio alto.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



SPA

All'interno del Best Western Premier BHR Treviso Hotel c'è l'area SPA e Fitness.

L'area SPA è aperta dalle ore 07 alle ore 12.00 e dalle 14:00 alle 23:00. Comprende sauna, bagno turco, doccia cromo-aroma terapeutica, idromassaggio e sala relax. È possibile consumare bevande calde e fredde presenti all'interno della SPA.

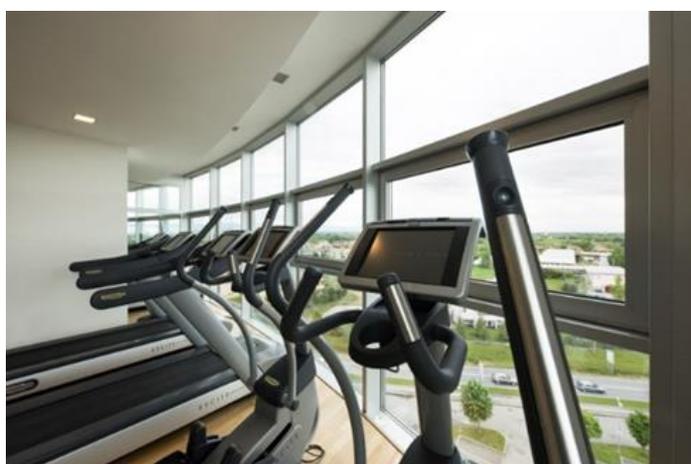
L'area Fitness è aperta dalle ore 06:00 alle ore 12.00 e dalle ore 14:00 alle ore 23:00. Comprende tapis roulant, cyclette, step, panche pesi e panca vibrante.

In entrambe le aree sono presenti musica di sottofondo, profumazione e luci colorate al led.

Si accede con entrata libera in Fitness e su prenotazione in SPA.

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 06:00 alle 09:00 e dalle 18:30 alle 20:00 per l'area fitness. Per l'area SPA e dalle 18:00 alle 22:30.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume medio.



Informazioni Hotel

Il Best Western Premier BHR Treviso Hotel è un Business Hotel e Congress Center, 4 stelle, situato a qualche minuto dal centro storico di Treviso e a soli 30 km da Venezia.

L'area è ricca di luoghi di interesse culturale e artistico, e sono facilmente raggiungibili parchi montani e località balneari. Oltre alle città di Treviso e Venezia, si consigliano il tour delle Ville Venete e Asolo.

Fermata bus fronte hotel (bus n. 11, 106, 107). Gli orari sono presenti alla reception. Ultima corsa verso le ore 20:30 (in base alla stagione).

La stazione ferroviaria Treviso Centrale, situata sulla direttiva Venezia-Udine-Trieste e Milano-Udine, dista 4 km.

L'Aeroporto Canova di Treviso dista 2 km; l'Aeroporto Marco Polo di Venezia dista 20 km.

Best Western Premier BHR Treviso Hotel dispone di ampio parcheggio e garage per oltre 600 posti auto ad uso gratuito. Per garantire la miglior sicurezza dei veicoli, l'hotel dispone di un garage privato a pagamento.